



# SIAT

SINDICATO INDEPENDIENTE  
DE LA AGENCIA TRIBUTARIA

INFORMA

Ref.: 1212/2023

## COMISIÓN DE FORMACIÓN

### “LA MEJOR FORMACIÓN DE MOTIVACIÓN LABORAL ES EL INCREMENTO RETRIBUTIVO”

#### PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2023

Respecto a los datos del PFC 2023, la AEAT nos ha facilitado una serie de datos globales provisionales. De 30.461 matriculaciones hasta la fecha, solamente 12.132 son APTOS lo que supone un pequeño avance respecto al año anterior, pero siguen siendo datos insuficientes. Desde **SIAT**, más allá de las evaluaciones positivas (más de un ocho de media), hemos mostrado nuestra preocupación y hemos instado a la Unidad de Gestión del Conocimiento para afrontar las causas de la escasa participación de todo el personal de la AEAT a través de reuniones trimestrales y **a través del grupo de trabajo del Acuerdo de Promoción Interna de la AEAT con los sindicatos firmantes**. Desde **SIAT** pensamos que las causas son debidas a la falta de tiempo en el puesto de trabajo y a la ausencia de incentivos profesionales y económicos. La previsión de la AEAT es que este año se gasten alrededor de 215.000 euros en este Plan. Os recordamos que en 2017 se asignaban a la AEAT por estos planes financiados por el INAP 421.041,81 € y que el gasto por persona en la AEAT se ha reducido de 50 €/ persona en 2017 a menos de 10 € en 2023, debido a los acuerdos firmados en la mesa general de Administración General del Estado **“¡¡Y qué Dios nos coja confesados si consiguen llevar la negociación de la AEAT a esa mesa!!!”**

#### PROYECTO PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA PARA 2024 Y ACADEMIA DE FORMACIÓN DE LA AEAT

**SIAT** ha valorado positivamente la creación de una **Academia propia de la AEAT**, con profesorado propio, que garantice la **formación gratuita** a sus trabajadores para fomentar la promoción interna, haciendo realidad una reivindicación histórica de **SIAT** y dando valor al **Acuerdo de Promoción Interna AEAT-Sindicatos de 31 de octubre; aunque haya otras organizaciones que no están por la labor**. Ya está en curso una prueba piloto de acceso por promoción interna para **Agentes de Hacienda Pública (60 plazas) y próximamente, en 2024, se implementará otro curso piloto de acceso para el Cuerpo Técnico de Hacienda**. La AEAT dice que está trabajando para que en 2025 estén en marcha el resto de cursos para los demás procesos selectivos gestionados por la AEAT, incluido el personal laboral. No obstante, **SIAT** ha solicitado que se amplíe el número de plazas y que se acelere lo máximo posible la implementación de estos cursos de promoción interna en 2024. Para ello, **SIAT** ha solicitado que se dote de más medios económicos y humanos a la Unidad de Gestión del Conocimiento, se convoque el grupo de trabajo del Acuerdo de Promoción Interna para diseñar y negociar las líneas formativas del Plan de formación Obligatorio y del Plan de Formación Continua de la AEAT que pudieran ser susceptibles de valoración en la promoción interna. Respecto al PFC 2024, **SIAT** ha reivindicado cursos de lenguas cooficiales, la homogeneización de los cursos de iniciación a nuevo ingreso, cursos informáticos y de seguridad, ampliación y/o nuevos convenios de colaboración con instituciones públicas (como el INCIBE o el Centro Criptológico Nacional) y hemos reclamado la participación de las organizaciones sindicales en la elección del profesorado y de los órganos de selección a fin de evitar sesgos discriminatorios en los procesos de selección y de formación. **La AEAT nos confirma que la próxima semana nos facilitará el borrador del Plan de Formación Obligatoria para 2024.** Os adjuntamos el proyecto del Plan de Formación Continua de 2024.

#### PROPUESTAS DE SIAT

**SIAT** como firmante del **Acuerdo de Promoción Interna**, y con el fin de garantizar la accesibilidad en igualdad de condiciones de todos los empleados públicos de la AEAT a una programación permanente de formación, ha vuelto a reivindicar que:

- los cursos de formación obligatoria no dependan de decisiones subjetivas de los jefes de turno.
- mayor transversalidad en el acceso a cursos específicos de determinadas áreas.
- que los cursos selectivos de promoción interna se ofrezcan descentralizados y de forma telemática.
- que se indemnice la residencia eventual al 80 % en los cursos selectivos y se cubran todos los gastos originados por la realización de los cursos de formación obligatoria.
- que se ofrezca formación en el manejo de desfibriladores en todos los centros de trabajo.
- Y que se autorice el acceso al aula virtual al personal fijo discontinuo.

Y finalmente, con respecto a Vigilancia Aduanera, **SIAT** ha reivindicado el acceso universal a todos los cursos ofertados y las propuestas sobre cambio de titulaciones y para que contabilicen las horas de mar para el reconocimiento de las titulaciones profesionales. Hemos reclamado un plan específico de formación que reduzca la siniestralidad y el riesgo de sus actuaciones y que amplíen convenios con diferentes entidades para centros de entrenamiento ([ver propuesta de 18 de octubre de 2021](#)).

**¡¡SIAT ES NECESARIO, AHORA MÁS QUE NUNCA!!!**

**¡Un sindicalismo diferente es posible!**



Síguenos en [Telegram](#)  
C/ Lérica, 32-34 - 28020 - Madrid  
[info@sindicatosiat.com](mailto:info@sindicatosiat.com)



Síguenos en [Twitter](#)  
Tel.: 91 583 1245/ 7989  
[www.sindicatosiat.com](http://www.sindicatosiat.com)



## PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2024

### PROVISIONAL

#### A. CONTENIDOS FORMATIVOS

##### **Acciones formativas de apoyo a la promoción interna y otros procesos:**

1. Cuerpo General Administrativo de la AGE, especialidad Agentes de Hacienda Pública
2. Cuerpo Técnico de Hacienda (primer ejercicio)
3. Cuerpo Técnico de Hacienda (segundo ejercicio)
4. Cuerpo Técnico de Hacienda (tercer ejercicio)
5. Cuerpo Agentes del Servicio de Vigilancia Aduanera
6. Cuerpo Superior de V.A. (Especialidad Investigación)
7. Cuerpo Superior de V.A. (Especialidad Navegación y Propulsión)
8. Cuerpo Ejecutivo de SVA (Especialidad Investigación)
9. Cuerpo Ejecutivo de SVA (Especialidades Navegación y Propulsión)
10. Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado
11. Personal laboral de oficios y especialidades
12. Ayudantes de Investigación de los Organismos de Investigación (Laboratorios y Técnicas de Análisis Químico Aduanero)
13. Apoyo obtención especialidad Administración Tributaria Cuerpo general administrativo.
14. Apoyo obtención especialidad Administración Tributaria Cuerpo general auxiliar administrativo.
15. La Academia AHP.
16. La Academia CTH.

##### **Acciones formativas por categoría del Aula Virtual**

###### **Área de Gestión**

17. Aplicaciones informáticas Área de Gestión Tributaria
18. Introducción al Área de Gestión Tributaria

###### **Área de Inspección**

19. Aplicaciones informáticas Área de Inspección
20. Introducción al Área de Inspección

### Área de Recaudación

21. Aplicaciones informáticas Área de Recaudación
22. Introducción al Área de Recaudación
23. Derivaciones de responsabilidad: levantamiento de velo
24. Herramientas informáticas de ayuda a la investigación Ares/Prometeo

### Área de Aduanas e II.EE y Vigilancia Aduanera

25. Introducción al Área de Aduanas e II. EE. y Vigilancia Aduanera
26. CAU Descripción general
27. CAU Regímenes aduaneros y Declaraciones en aduanas
28. CAU Introducción de mercancías y depósito temporal
29. CAU Despacho a libre práctica
30. CAU Información arancelaria vinculantes (IAV)
31. CAU Origen de las mercancías
32. CAU Valor en aduana
33. CAU Estatuto aduanero de las mercancías
34. CAU Deuda aduanera
35. CAU Garantía
36. CAU Regímenes especiales distintos al tránsito
37. CAU Tránsito aduanero
38. CAU Exportación
39. CAU Decisiones aduaneras
40. CAU Operador Económico Autorizado (OEA)

### Área de Recursos Humanos

41. Curso de nueva incorporación en la Agencia Tributaria
42. Permisos y licencias para empleados

### Aplicaciones Informáticas

43. Zújar
44. Zújar para el análisis de la información
45. Zújar Microlearning: menos, es más
46. GENIO
47. TESEO nivel básico
48. TESEO nivel avanzado
49. DEDALO
50. Expediente Electrónico básico
51. Firma electrónica de Expediente Electrónico-Catálogo expediente electrónico
52. Sistema Clave

- 53. Catálogo de Documentos Electrónicos
- 54. Aplicaciones Informáticas área operativa I y II (aplicaciones informáticas transversales)
- 55. Gestión de carpetas de red, correo e intranet
- 56. Correo seguro
- 57. Lotus Notes

### Campaña de renta

- 58. Curso Campaña de Renta 2022 (nivel básico)
- 59. Curso Campaña de Renta 2022 (nivel intermedio)

### Competencias Lingüísticas

- 60. Comunicación en Lengua española de signos
- 61. Comunicación en Lengua catalana de signos
- 62. Formación en lenguas cooficiales: Catalán.

### Contabilidad

- 63. Contabilidad Financiera (nivel básico)
- 64. Contabilidad Financiera (nivel intermedio)

### Eficiencia Energética

- 65. Cómo ahorrar energía en el puesto de trabajo
- 66. Uso eficiente del coche

### Habilidades Personales

- 67. Presentaciones eficaces
- 68. Buenas prácticas de usabilidad
- 69. Gestión eficaz del tiempo
- 70. Gestión del cambio
- 71. Gestión de las emociones
- 72. Negociación eficaz y resolución de conflictos
- 73. Motivación y automotivación
- 74. Habilidades de comunicación
- 75. Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión
- 76. Gestión de Equipos
- 77. Habilidades directivas
- 78. Motivación y liderazgo

- 79. Cómo hablar en público: creación de podcast y consejos para una buena locución
- 80. Buenas prácticas para la escritura
- 81. Técnicas neurovisuales para la optimización del desempeño del puesto de trabajo
- 82. Habilidades en la gestión y Trabajo en Equipo.

### Impuesto sobre Sociedades

- 83. Curso del Impuesto sobre Sociedades (nivel básico)
- 84. Curso del Impuesto sobre Sociedades (nivel intermedio)

### IRPF

- 85. Curso de IRPF (nivel básico)
- 86. Curso de IRPF (nivel intermedio)

### IVA

- 87. Nociones de IVA (IVA Unión Europea)
- 88. Curso de IVA (nivel básico)
- 89. Curso de IVA (nivel intermedio)
- 90. VAT Fraud European Union
- 91. VAT European Union
- 92. Comercio electrónico: regímenes de la OSS/IOSS- Fundamentos

### Ofimática

- 93. Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
- 94. Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
- 95. Microsoft Access orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
- 96. Microsoft PowerPoint orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
- 97. Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora gráficos)
- 98. Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora funciones)
- 99. Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora tablas)
- 100. Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formularios)

### Responsabilidad social corporativa

- 101. Igualdad de género: La igualdad como principio estratégico de gestión
- 102. Igualdad de género: Sensibilización en Igualdad de Oportunidades
- 103. Discapacidad e Inclusión

104. Discapacidad y Sistema Tributario

**Salud Laboral**

- 105. Violencia Externa
- 106. Gestión del estrés con Mindfulness
- 107. Taller de alimentación saludable

**Seguridad informática y protección de datos (nueva)**

- 108. Seguridad de la Información
- 109. Seguridad en el entorno del teletrabajo
- 110. Seguridad para la conexión en equipos a la red de la AEAT
- 111. Protección frente a los virus informáticos en la AEAT
- 112. Normativas sobre protección de datos personales en la AEAT
- 113. Medidas de seguridad en la AEAT. Malware
- 114. Navegación segura por internet
- 115. Riesgos y seguridad en el uso corporativo de herramientas de comunicación y de redes sociales
- 116. Seguridad informática en el puesto de trabajo con Windows 10 y AEAT LINUX
- 117. Nuevo puesto de trabajo en la Agencia Tributaria (NPT)

**Tributación internacional**

- 118. IRPF No Residentes
- 119. Introducción a los precios de transferencia
- 120. Conceptos básicos sobre precios de Transferencia
- 121. BEPS acciones 2,3,4 y 12 (inglés y español)
- 122. BEPS - Basic Erosion and Profit Shifting - minimum standard
- 123. El Foro Global Intercambio de Información
- 124. Guía práctica para afrontar las dificultades asociadas con la falta de comparables en los análisis de precios de transferencia
- 125. Introduction to Tax Treaties

**Otros cursos**

- 126. Gestión de la Información y transparencia. Especial referencia a la AEAT
- 127. Tratamiento de la Información y Estadística Descriptiva orientado al zújar
- 128. Formación en Teletrabajo
- 129. Formación de formadores
- 130. Creación de contenidos digitales

- 131. **Criptomonedas**
- 132. CANVA. Creación de contenidos digitales.

## B. EVALUACIÓN CURSOS

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores. Se continuará dando publicidad a través de la intranet al informe resumen de la evaluación de reacción de los alumnos asistentes a los cursos.

Se vincula la obtención de los certificados de participación por parte de los alumnos a la realización del curso, así como a la cumplimentación del cuestionario de evaluación.

29 de noviembre de 2023

