SIAT SINDICATO INDEPENDIENTE DE LA AGENCIA TRIBUTARIA
INFORMA
Ref.: 0411/2026

# MANUAL APLICACIÓN SEGA3

La Administración nos informa que a partir de mañana 5 noviembre de 2026 estará disponible el enlace en la Oficina Virtual del Empleado para que el personal pueda visualizar los datos que muestra la aplicación SEGA3 sobre su perfil. Dados los cambios producidos en trabajo a distancia, la aplicación mostrará los datos del mes de octubre en adelante.

El enlace estará disponible en el apartado de Información personal y profesional de la OVP y se acompañará del siguiente manual de auto consulta.

Según la Administración, la herramienta ofrece datos objetivos, no su análisis; es decir, no genera una valoración automática de la actividad del personal. Asimismo, debe recordarse que no es una herramienta de inteligencia artificial, ni utiliza ningún tipo de algoritmo predictivo, ni ofrece al supervisor conclusiones automatizadas de ningún tipo. SEGA3 no es una herramienta intrusiva, ni en el ordenador, ni en la intimidad de los empleados. No conlleva la instalación de Agentes en el ordenador del empleado para rastrear su actividad.

PD: Adjuntamos manual.

***¡¡¡LA CARRERA PROFESIONAL DEBE SER UN DERECHO PARA TODOS!!! ¡¡¡NO UN PRIVILEGIO PARA UNOS POCOS!!!***

## Contenido

1. Cuestiones generales ..... 2
1.1 Objetivo ..... 2
1.2 ¿Qué datos recoge? ..... 2
1.3 ¿Qué datos no recoge? ..... 2
1.4 Acceso a la aplicación ..... 2
2. Uso de la aplicación ..... 3
2.1 Detalle de actividad de empleado público ..... 3
3. Indicadores ..... 5
3.1 Generalidades ..... 5
3.1 Tiempo entre marcajes. ..... 5
3.2 Tiempo de conexión. ..... 6
3.3 Indicador de Acceso a las Aplicaciones. ..... 7
3.4 Indicador de Acceso a Zújar. ..... 8
3.5 Indicador de Acceso a Genio. ..... 9
3.6 Indicador de Actividad en Zoom. ..... 9
3.7 Indicador de Actividad en correo electrónico. ..... 10
4. Resumen de actividad ..... 11

# 1. Cuestiones generales

## 1.1 Objetivo

La aplicación de Seguimiento de Actividad en Aplicaciones de la AEAT es una herramienta cuyo propósito consiste en recoger y mostrar la actividad de los empleados en determinadas aplicaciones corporativas de la Agencia.

## 1.2 ¿Qué datos recoge?

Mediante indicadores numéricos, la aplicación recoge información distinguiendo entre trabajo a distancia y presencial, de tres grupos de datos distintos:

- Datos relacionados con la presencialidad y la disponibilidad del empleado (tipo de jornada, tiempo entre marcajes, tiempo de conexión, …).
- Actividad en las aplicaciones corporativas de la Intranet, Zújar y Genio.
- Actividad en las herramientas colaborativas de comunicación (Zoom y correo electrónico).

## 1.3 ¿Qué datos no recoge?

Esta herramienta **no pretende** mostrar toda la actividad de un empleado, puesto que hay muchas tareas que se realizan en el desempeño del puesto de trabajo que no serán registradas en este sistema al no utilizar los medios informáticos desarrollados por la AEAT. Entre estas tareas podríamos destacar:

- Elaboración o lectura de documentos en aplicaciones de microinformática (Word, Excel, Power Point, Access, Adobe Pdf, etc.). Estos programas están instalados de forma autónoma en los ordenadores y **no** se registra la actividad en los mismos.
- Asistencia a reuniones presenciales.
- Elaboración o lectura de documentos en papel.
- Conversaciones telefónicas.
- Lecturas de correos electrónicos (sí se contabiliza el envío).
- Navegación por Internet.
- Asistencia grupal en salas de reuniones a videoconferencia por Zoom. Solo marcará la asistencia del usuario que abre la sesión, el resto no tendrán actividad en ese periodo. Tampoco recoge la actividad en chat de zoom.
- Desplazamientos.
- Atención al público sin apoyo de las aplicaciones corporativas.
- Navegación por carpetas y documentos almacenados en red.
- Determinadas actuaciones de vigilancia, actuaciones operativas e investigadoras del servicio de vigilancia aduanera, etcétera.
- Asistencia a actividades formativas.

## 1.4 Acceso a la aplicación

Se podrá acceder a la aplicación desde la Oficina Virtual del Personal (OVP), en la ruta:

*Oficina virtual del personal ► Información personal y profesional ► Actividad en las aplicaciones AEAT*

En ese canal podrá encontrar tanto la aplicación **SEGA³** (Seguimiento de Actividad Aplicaciones AEAT) como este tutorial. Solo será posible abrir **SEGA³** desde la intranet.

## 2. Uso de la aplicación

### 2.1 Detalle de actividad de empleado público.

Esta ventana está divida en tres partes.

- **Resumen de actividad**, que muestra un cuadrante por días y franjas horarias, donde se ha recogido actividad contemplada en SEGA³.
- **Área informativa**. Con información administrativa del empleado y el rango de fechas que se está mostrando.
- **Tabla resumen:** Muestra los valores, día a día, de diversos indicadores. Podemos clasificar esto indicadores en tres grupos:
  - *Indicadores relacionados con la presencialidad y disponibilidad*.

    **Fecha**: Día/mes/año del que se muestran los datos.

    **Festivo:** Valores "Sí" o "No". Tiene en cuenta fiestas patronales y calendarios personalizados de los empleados que están en turnos de trabajo.

    **Presencia / Ausencia.** Posibles valores:

    *Ausencia justificada:* La jornada está justificada en su totalidad (permiso, licencia, incidencia de día completo, dieta, incapacidad temporal o día festivo).

    *Ausencia otras causas:* Este valor indica que se trata de una situación de alta en horario anterior a la toma de posesión o una situación de baja en horario pendiente de tramitar tras el cese. Para determinados casos excepcionales.

    *Marcajes impares*. Indica que el empleado ha desarrollado su jornada y tiene marcajes impares. El día estará con el valor "marcajes impares" hasta que se autorice la correspondiente incidencia de marcajes (presenciales o virtuales).

    *Presencia y marcaje*. Indica que el empleado ha desarrollado la jornada en su puesto de trabajo con normalidad y tiene marcajes pares. Es independiente del tipo de jornada (presencial o teletrabajo).

    Ausencia injustificada, La jornada no tiene marcajes y el hecho no está justificado con ninguna incidencia, permiso o licencia consolidada.

    **Tipo de jornada:** Presencial, Teletrabajo (ambos según turno establecido en el calendario personal), Sin marcajes.

    **Tiempo entre marcajes:** Suma el tiempo transcurrido entre la entrada y la salida de los diferentes periodos de marcajes (físicos o virtuales) que el empleado ha realizado ese día.

No incluye en el cómputo la ausencia justificada, dieta, pausa de desayuno, recuperación bolsa de horas, etc. Es directamente el tiempo que el empleado está disponible en esa jornada.

Incluye el tiempo fuera de las franjas computables.

Este valor no tiene que coincidir con el cumplimiento horario, porque no tiene en cuenta otras cuestiones que afectan al horario, sino que está más relacionado con la disponibilidad del empleado.

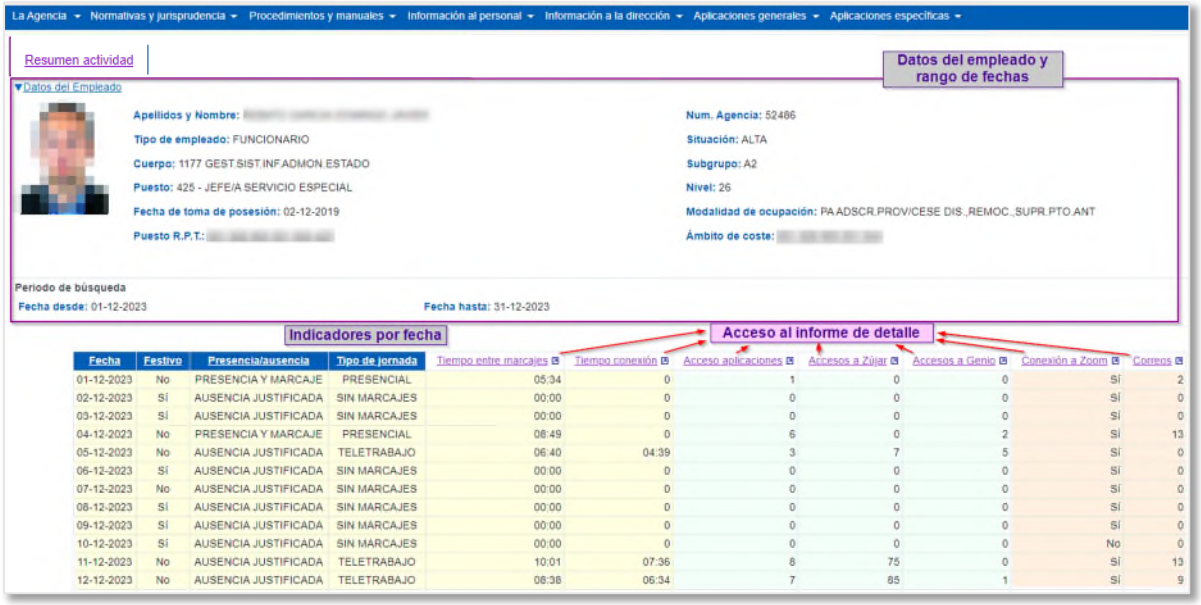
**Tiempo de conexión**: Se obtiene sumando los diferentes periodos en los que hay registrada una conexión a escritorio remoto. Las conexiones se abren al arrancar el escritorio remoto y se cierran al salir del escritorio remoto o cuando pasa un tiempo sin actividad.

- *Indicadores relacionados con el uso de las aplicaciones corporativas*.

  Estos indicadores, que ofrecen mayor nivel de desglose pinchando en la cabecera de la columna, muestran el uso de los aplicativos de gestión corporativa de la Agencia, y se detallan con mayor precisión en los apartados en los apartados 3.3 a 3.5 de este manual.

- Indicadores relacionados con el uso de las aplicaciones de comunicación.
  Determinan la actividad con el software de trabajo colaborativo de la Agencia, concretamente registra el número de **correos enviados** desde Lotus Notes a otros destinatarios y el número de veces que ha participado en **reuniones** por Zoom. No se tienen en cuenta los correos recibidos ni las participaciones en chat. Se tratarán en detalle estos indicadores en los apartados 3.6 y 3.7.

Si se quisiese mayor nivel de detalle, los indicadores con el fondo de su cabecera en blanco ofrecen un informe particularizado de la actividad cuando se pincha en el título de la columna.




| Fecha | Festivo | Presencia/ausencia | Tipo de jornada | Tiempo entre marcajes | Tiempo conexión | Acceso aplicaciones | Accesos a Zújar | Accesos a Genio | Conexión a Zoom | Correos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01-12-2023 | No | PRESENCIA Y MARCAJE | PRESENCIAL | 05:34 | 0 | 1 | 0 | 0 | Sí | 2 |
| 02-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 03-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 04-12-2023 | No | PRESENCIA Y MARCAJE | PRESENCIAL | 08:49 | 0 | 6 | 0 | 2 | Sí | 13 |
| 05-12-2023 | No | AUSENCIA JUSTIFICADA | TELETRABAJO | 06:40 | 04:39 | 3 | 7 | 5 | Sí | 0 |
| 06-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 07-12-2023 | No | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 08-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 09-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Sí | 0 |
| 10-12-2023 | Sí | AUSENCIA JUSTIFICADA | SIN MARCAJES | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 0 | No | 0 |
| 11-12-2023 | No | AUSENCIA JUSTIFICADA | TELETRABAJO | 10:01 | 07:36 | 8 | 75 | 0 | Sí | 13 |
| 12-12-2023 | No | AUSENCIA JUSTIFICADA | TELETRABAJO | 08:38 | 06:34 | 7 | 85 | 1 | Sí | 9 |

*Resumen de **Detalle de actividad del empleado público***

*Muestra información administrativa del empleado y también, ofrece un desglose diario de indicadores según la disponibilidad y la actividad de la jornada laboral.*

*Los indicadores de actividad con aplicaciones informática ofrecen un mayor nivel de desglose, pinchando en la cabecera de la columna.*

*Desde el menú superior se puede acceder al desglose horario de la actividad.*

# 3. Indicadores

## 3.1 Generalidades

La principal aportación de la aplicación es ofrecer una serie de indicadores de actividad asignados a cada usuario en un momento concreto. Estos indicadores se describen en capítulos posteriores y no son más que un valor que contabiliza ciertas actividades en el uso de las aplicaciones informáticas corporativas.

Todos los indicadores que aparecen en la página de *Detalle de actividad del empleado* y que están identificados por el fondo del título de la columna en color blanco (ver imagen anterior 'Acceso al informe de detalle'), ofrecen un enlace a un informe de detalle que muestra cuáles han sido las acciones que ha registrado ese indicador. Evidentemente, dependiendo de cada indicador, estas acciones serán diferentes.

Como concepto general, cada informe Genio de un indicador tendrá un **área superior** donde se identifica al empleado y el periodo que muestra:

| | |
|---|---|
| **Nombre** | |
| **NUMA** | |
| **Fecha desde** | |
| **Fecha hasta** | |

A continuación, se mostrará una **tabla** con la fecha, día de la semana, acciones registradas y nº de ocurrencias de la misma.

Como la generación de estos informes conlleva una búsqueda extensa para generarlos, puede llevar un cierto tiempo obtener el resultado final.

Aunque este manual expone cada indicador, estos informes llevan en la cabecera un texto autoexplicativo que permita interpretar adecuadamente la información que se presenta.

## 3.1 Tiempo entre marcajes.

Este indicador muestra el periodo de disponibilidad del empleado, teniendo en cuenta tanto los marcajes virtuales como los presenciales.

Para ello, se agrupan por parejas los marcajes de entrada y salida, obteniendo el tiempo entre marcajes en cada tramo.

Para cada día de la semana se obtiene también el total sumando los tiempos de cada tramo.

Este valor no tiene que coincidir con el cumplimiento horario, porque no tiene en cuenta otras cuestiones que afectan al horario, sino que está más relacionado con la disponibilidad del empleado.



Agencia Tributaria

Indicador de tiempo entre marcajes

Tabla de contenidos

Identificación
Tiempo entre marcajes

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Tiempo entre marcajes

Registra el tiempo neto de presencia en lostramos establecidos por parejas de marcajes de entrada y salida. Se consideran tanto los marcajes realizados en los terminales físicos ("relojes") de los edificios, como los de la Oficina Virtual del Personal. Se incluye el incentivo de presencia.

| Fecha | Dia | Edificio | Hora entrada | TipoE | Hora salida | TipoS | Tiempo entre marcajes |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01-12-2023 | Viernes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 08:44:00 | Presencial | 09:06:00 | Presencial | 0 horas y 22 minutos |
| 01-12-2023 | Viernes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 09:07:00 | Presencial | 09:10:00 | Presencial | 0 horas y 3 minutos |
| 01-12-2023 | Viernes | 2807921 - DPTO. INFORMATICA TRIBUTARIA | 09:41:00 | Presencial | 12:16:00 | Presencial | 2 horas y 35 minutos |
| 01-12-2023 | Viernes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 12:38:00 | Presencial | 12:51:00 | Presencial | 0 horas y 13 minutos |
| 01-12-2023 | Viernes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 13:04:00 | Presencial | 14:55:00 | Presencial | 1 horas y 51 minutos |
| 01-12-2023 | Viernes | Incentivo de presencia | | | | | 0 horas y 30 minutos |
| **01-12-2023** | **Viernes** | | | | | | **5 horas y 34 minutos** |
| 04-12-2023 | Lunes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 08:49:00 | Presencial | 11:42:00 | Presencial | 2 horas y 53 minutos |
| 04-12-2023 | Lunes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 12:11:00 | Presencial | 17:37:00 | Presencial | 5 horas y 26 minutos |
| 04-12-2023 | Lunes | Incentivo de presencia | | | | | 0 horas y 30 minutos |
| **04-12-2023** | **Lunes** | | | | | | **8 horas y 49 minutos** |
| 05-12-2023 | Martes | 2807925 - D.GRAL. Y GESTIÓN, INSP, DOPRI | 09:29:00 | Virtual | 16:09:00 | Virtual | 6 horas y 40 minutos |
| **05-12-2023** | **Martes** | | | | | | **6 horas y 40 minutos** |

### 3.2 Tiempo de conexión.

Este indicador muestra el tiempo total de conexión por escritorio remoto. Las conexiones pueden ser desde un espacio dentro de la AEAT o desde una ubicación remota (domicilio, otro edificio a través de su red wifi, etc.).

Principalmente, recogerá los tiempos de conexión en teletrabajo y en presencial cuando sean con equipos NPT (portátil del Nuevo Puesto de Trabajo).

La información que recoge este indicador es:

- **Fecha y día de la semana**.
- **Hora a la que se realiza la primera conexión y la hora a la que finaliza la última conexión**. No se muestran tramos intermedios puesto que pueden ser muy diversos. Antes de la hora de inicio y después de la hora final no hay actuaciones por escritorio remoto, pero podría haber en otros tipos de conexiones.
- **Nº de conexiones**. Muestra el número de veces que se ha iniciado una sesión. Recordar que, pasado un tiempo sin actividad en el puesto de trabajo, la sesión se cierra automáticamente y para continuar trabajando habría que volver a abrir sesión.

- **Salto entre días**: Solo aparece a S cuando se inicie sesión en una fecha (por ejemplo, el 21/12/2023 a las 23:45) y esta sesión se cierra al día siguiente. El cómputo de tiempo se acumula en la fecha de inicio de la sesión.
- **Minutos de conexión**: Suma de los tiempos de las diversas conexiones.



Agencia Tributaria

Tiempo de conexión a escritorio

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Tiempo de conexión al escritorio remoto. Suma de los periodos en los que se ha establecido conexión con el escritorio remoto a través de la infraestrucutra del nuevo puesto de trabajo (NPT, VDI) de la AEAT. Se consideran tanto las conexiones establecidas desde fuera de los edificios de la AEAT, como las realizadas en la oficina. No se incluyen las conexiones realizadas desde los antiguos puestos basados en PC de sobremesa ni las conexiones remotas a dichos PC utilizando el protocolo RDP.

| Fecha | Día | Hora primera conexión | Hora última conexión | Nº de conexiones | Salto entre día | Minutos conexión |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 05-12-2023 | Martes | 09:54:07 | 16:09:21 | 3 | N | 4 horas y 39 minutos |
| 11-12-2023 | Lunes | 08:17:06 | 18:56:18 | 4 | N | 7 horas y 36 minutos |
| 12-12-2023 | Martes | 08:50:43 | 16:01:47 | 3 | N | 6 horas y 34 minutos |
| 14-12-2023 | Jueves | 08:40:07 | 18:57:38 | 4 | N | 9 horas y 26 minutos |
| 15-12-2023 | Viernes | 08:40:24 | 16:30:20 | 2 | N | 7 horas y 40 minutos |
| 18-12-2023 | Lunes | 08:42:00 | 17:40:56 | 4 | N | 7 horas y 39 minutos |
| 19-12-2023 | Martes | 08:33:19 | 17:23:38 | 3 | N | 6 horas y 53 minutos |
| 21-12-2023 | Jueves | 08:15:48 | 16:01:08 | 4 | N | 7 horas y 8 minutos |
| 22-12-2023 | Viernes | 08:42:16 | 14:30:07 | 1 | N | 5 horas y 48 minutos |

### 3.3 Indicador de Acceso a las Aplicaciones.

Este indicador recoge los diferentes accesos a las aplicaciones propias de la Agencia Tributaria. Estas aplicaciones deben tener un código asignado por el Departamento de Informática Tributaria.

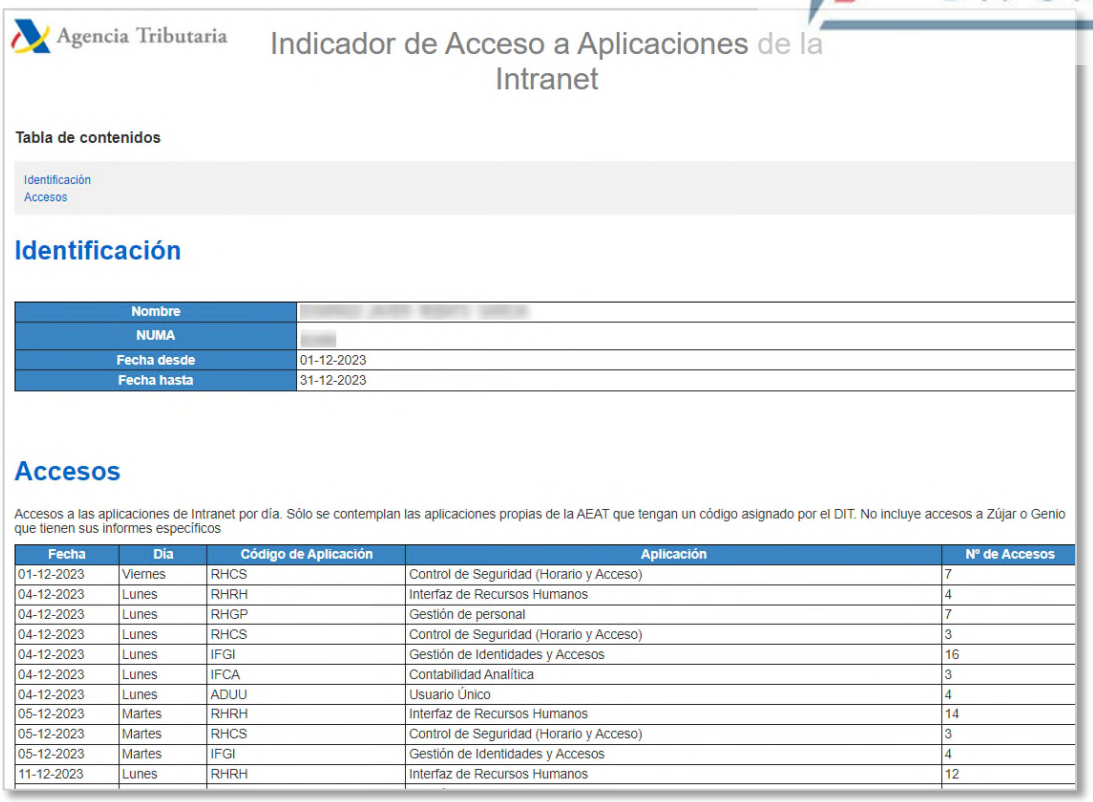
A continuación de la fecha y el día, aparece el código de aplicación (útil para hacer agrupaciones en el caso de que se quieran realizar estudios agregados), el nombre de la aplicación y el número de accesos u operaciones realizados en la misma.

Los accesos a Zújar, Genio, Zoom y Correo electrónico se analizan separadamente, por lo que no están incluidos en la contabilización de este indicador.

Igualmente, tampoco están incluidos los accesos ni las acciones realizadas con aplicaciones que, si bien son de uso común en la AEAT, no son aplicaciones propias y, por lo tanto, no pueden ser contabilizadas. Entre estas **aplicaciones no registradas** se puede destacar:

- Aplicaciones del paquete MS Office (Word, Excel, Access, P. Point, etc.).
- Aplicaciones informáticas diseñadas para visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF (Adobe Reader, Power PDF Advance, etc.).
- Opentext y otras aplicaciones de gestión de contenidos.

- Herramientas de desarrollo informático.



Agencia Tributaria

Indicador de Acceso a Aplicaciones de la Intranet

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Accesos a las aplicaciones de Intranet por día. Sólo se contemplan las aplicaciones propias de la AEAT que tengan un código asignado por el DIT. No incluye accesos a Zújar o Genio que tienen sus informes específicos

| Fecha | Día | Código de Aplicación | Aplicación | Nº de Accesos |
|---|---|---|---|---|
| 01-12-2023 | Viernes | RHCS | Control de Seguridad (Horario y Acceso) | 7 |
| 04-12-2023 | Lunes | RHRH | Interfaz de Recursos Humanos | 4 |
| 04-12-2023 | Lunes | RHGP | Gestión de personal | 7 |
| 04-12-2023 | Lunes | RHCS | Control de Seguridad (Horario y Acceso) | 3 |
| 04-12-2023 | Lunes | IFGI | Gestión de Identidades y Accesos | 16 |
| 04-12-2023 | Lunes | IFCA | Contabilidad Analítica | 3 |
| 04-12-2023 | Lunes | ADUU | Usuario Único | 4 |
| 05-12-2023 | Martes | RHRH | Interfaz de Recursos Humanos | 14 |
| 05-12-2023 | Martes | RHCS | Control de Seguridad (Horario y Acceso) | 3 |
| 05-12-2023 | Martes | IFGI | Gestión de Identidades y Accesos | 4 |
| 11-12-2023 | Lunes | RHRH | Interfaz de Recursos Humanos | 12 |

### 3.4 Indicador de Acceso a Zújar.

Este indicador muestra la actividad en las aplicaciones basadas en Zújar, tanto en cliente web como en la propia aplicación.



Agencia Tributaria

Indicador de Acceso a Zújar

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Lista de consultas realizadas a los distintos zújares por día. En la columna *Zújares* se indican los zújares que intervienen en la consulta: Nombre del zújar (id del zújar)

| Fecha | Día | Zújares | Nº Peticiones |
|---|---|---|---|
| 05-12-2023 | Martes | EN PRUEBAS: Zújar semilla de indicadores (ZJ4SEMIND) | 7 |
| 11-12-2023 | Lunes | Zújar de Control de Ausencias (ZJ4RCPRE) Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 11 |
| 11-12-2023 | Lunes | Zújar formularios modalidad no presencial (ZJ4TEL) | 12 |
| 11-12-2023 | Lunes | Zújar de Control de Ausencias (ZJ4RCPRE) | 24 |
| 11-12-2023 | Lunes | Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 16 |
| 11-12-2023 | Lunes | Zújar formularios modalidad no presencial (ZJ4TEL) Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 12 |
| 12-12-2023 | Martes | Zújar de Control de Ausencias (ZJ4RCPRE) Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 14 |
| 12-12-2023 | Martes | Zújar de Control de Ausencias (ZJ4RCPRE) | 9 |
| 12-12-2023 | Martes | Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 18 |
| 12-12-2023 | Martes | Zújar formularios modalidad no presencial (ZJ4TEL) Zújar de Retribuciones (ZJ4RNOMN) | 7 |
| 12-12-2023 | Martes | Zújar de Evaluaciones de adaptación al teletrabajo (ZJ4RHEMNP) | 37 |

Se cuentan todas las operaciones que suponen obtención de datos del sistema. Por ejemplo, al abrir el multiregistro se contarán dos operaciones, la propia del multiregistro y la del número de registros que sale en la parte inferior.

Las operaciones de exportación, combinación, creación de tablas pívot etc., se contabilizan cuando se ejecutan, es decir, al pedir que se apliquen. Mientras que se está elaborando la petición no se llegan a pedir los datos y, por lo tanto, no quedan registradas.

Cuando los accesos se refieren a Zújares vinculados, aparece una referencia a todos los que forman parte de la consulta.

### 3.5 Indicador de Acceso a Genio.

Este indicador muestra la actividad en las aplicaciones basadas en Infonor/Genio.

Se contabilizan todas las ejecuciones del informe, incluidas las que puedan hacerse mientras que se está construyendo. Por contra, hasta que no se pruebe el informe en construcción, como no se hace ninguna petición de datos, no se registra actividad.



Agencia Tributaria

Indicador de Acceso a Genio

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Lista de informes ejecutados por día. Sólo se consideran los solicitados directamente, no los informes planificados ni los ejecutados de forma diferida.

| Fecha | Día | Id Informe | Nombre Informe | Nº Ejecuciones |
|---|---|---|---|---|
| 04-12-2023 | Lunes | 77914 | Informe de detalle del indicador de censo del CM | 1 |
| 04-12-2023 | Lunes | 77063 | Cuadro de mandos RR.HH (ver 2) | 1 |
| 05-12-2023 | Martes | 73029 | Informe de detalle del indicador liquido en nómina del cuadro de mandos de RR.HH: | 1 |
| 05-12-2023 | Martes | 77910 | Informe de detalle del indicador asistencia a cursos | 1 |
| 05-12-2023 | Martes | 77063 | Cuadro de mandos RR.HH (ver 2) | 2 |
| 05-12-2023 | Martes | 156826 | Informe de detalle del indicador de XXX del CM de RRHH | 1 |
| 12-12-2023 | Martes | 158595 | Puntos de control de los sistemas de análisis v4 | 1 |
| 19-12-2023 | Martes | 156554 | Uso Correo Electrónico | 2 |
| 19-12-2023 | Martes | 153981 | Teletrabajo: Detalle Zújar | 2 |

### 3.6 Indicador de Actividad en Zoom.

Este indicador muestra si ha habido, a lo largo del día, actividad en esta aplicación, entendiendo como actividad la participación en reuniones, compartición de pantalla, exposición en seminarios, y llamadas telefónicas o por vídeo.

No se contabiliza la participación en chat de ningún tipo.

Debido a que son actuaciones muy asíncronas, mostrará la actividad de cada jornada en algunas de las actuaciones que podemos realizar con Zoom.



Agencia Tributaria

Indicador de Acceso a Zoom

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Estados de la aplicación Zoom para un usuario en un rango de fechas: reunión, llamada, presentando, etc.

| Fecha | Dia | Estados Zoom | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Reunión | Llamada | Presentando | Ocupado | No molestar |
| 01-12-2023 | Viernes | | S | | | |
| 02-12-2023 | Sábado | | | | | |
| 03-12-2023 | Domingo | | | | | |
| 04-12-2023 | Lunes | | | | | |
| 05-12-2023 | Martes | S | | S | | |
| 06-12-2023 | Miércoles | | | | | |
| 07-12-2023 | Jueves | | | | | |
| 08-12-2023 | Viernes | | | | | |
| 09-12-2023 | Sábado | | | | | |
| 10-12-2023 | Domingo | | | | | |
| 11-12-2023 | Lunes | S | | S | | |

### 3.7 Indicador de Actividad en correo electrónico.

Este indicador muestra los correos enviados a través de Lotus Notes, en cualquiera de sus clientes (escritorio, web, movilidad), añadiendo como información adicional la hora del primer y último envío. Se tendrán en cuenta todos los **mensajes enviados** por el usuario, incluso cuando los realice desde buzones comunes.

Aclarar que **no** se contabilizan otras operaciones con los mensajes de correo, como la lectura, recepción, organización, reenvío por regla, etc.



Agencia Tributaria

Indicador de Acceso al Correo-e

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

## Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

## Accesos

Mensajes de correo-e enviados por el usuario, tanto desde su cuenta personal como desde las cuentas compartidas de las que forma parte.

| Fecha | Dia | Hora de envío del primer mensaje | Hora de envío del último mensaje | Nº mensajes enviados |
|---|---|---|---|---|
| 01-12-2023 | Viernes | 13:27:25 | 13:29:40 | 2 |
| 04-12-2023 | Lunes | 10:06:57 | 17:28:00 | 13 |
| 05-12-2023 | Martes | 16:07:56 | 16:07:56 | 2 |

## 4. Resumen de actividad

Desde el menú superior de la pantalla de *Detalle de actividad de empleado público* se puede acceder a otro informe. Éste muestra un cronograma con los períodos en los que se han registrado acciones en los indicadores que han sido recogidas, desglosando por días las filas y por franjas horarias las columnas.

Cada cruce donde algún indicador recoge valores, significa que ha habido algún tipo de actividad de las que registra la aplicación, y por lo tanto lo marca en color azul con una S en su interior. Cuando no hay registrada ninguna actividad ese día/hora, el cruce fila columna aparece en blanco.

Los días en los que no ha habido ninguna actividad recogida, se marcan de forma completa con el texto 'Sin actividad'. Normalmente, estas fechas corresponderán a festivos, permisos u otras causas justificadas.



Agencia Tributaria

Informe de Actividad por Fecha y Hora

Tabla de contenidos

Identificación
Accesos

### Identificación

| | |
|---|---|
| Nombre | [redacted] |
| NUMA | [redacted] |
| Fecha desde | 01-12-2023 |
| Fecha hasta | 31-12-2023 |

### Accesos

La siguiente tabla muestra la actividad del usuario durante el periodo de fechas indicado. Para cada día y hora se muestra una celda con valor **S** si el usuario ha accedido **a aplicaciones de la Intranet, a Zújar, a informes Genio o a Zoom**.

| Fecha | Día | Actividad por horas | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | Resto |
| 01-12-2023 | Viernes | | | | S | | | | S | | | | | | | |
| 02-12-2023 | Sábado | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 03-12-2023 | Domingo | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 04-12-2023 | Lunes | | | | | S | | | | S | | S | | | | |
| 05-12-2023 | Martes | | | | | S | S | S | S | S | | S | | | | |
| 06-12-2023 | Miércoles | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 07-12-2023 | Jueves | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 08-12-2023 | Viernes | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 09-12-2023 | Sábado | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 10-12-2023 | Domingo | Sin actividad | | | | | | | | | | | | | | |
| 11-12-2023 | Lunes | | | S | S | S | S | S | S | | | S | | S | | |
| 12-12-2023 | Martes | | | S | S | S | S | S | | S | S | | | | | |

En este punto, conviene recordar lo indicado en el apartado 1.3 de este manual. Los indicadores **no recogen toda** la actividad que un empleado realiza, sino solamente la que se hace a través de las aplicaciones disponibles en la Intranet, Genio, Zújar, Zoom y correo electrónico y en los términos indicados. Por ello, en los periodos en blanco, donde no hay registro de actividad, es posible que se estén desarrollando otro tipo de actuaciones que la aplicación no registra.